



Toucan Beach

Curacao

MEDEWERKER BEDIENING

Functieomschrijving:

Als Medewerker Bediening ben je onder andere verantwoordelijk voor het adviseren van gasten en serveren van dranken en gerechten op het strand en in het restaurant. Hij/Zij werkt op het strand of in het restaurant en voert tevens diverse administratieve werkzaamheden uit zoals het verwerken van bestellingen via de computer/kassa en het afrekenen met de gast en op de juiste wijze financieel afsluiten van de nota.

In de rol van Medewerker Bediening leg je direct verantwoording af aan de **Supervisor**

De Medewerker Bediening is **verantwoordelijk** voor:

- Adviseren van gasten, opnemen en verwerken van de bestelling, serveren van dranken en gerechten, afrekenen met de gast en op de juiste wijze financieel afsluiten van de nota van gasten in het restaurant of op het strand
- Groet en verwelkomt de gast en stelt zich voor aan de gast
- Adviseert de gast bij zijn/haar keuze en legt het assortiment uit
- Verkoopt de specials en aanbiedingen/keuze menu
- Geeft informatie aan de gast omtrent activiteiten binnen de organisatie (events)
- Verzorgt in zijn/haar wijk het verstrekken van dranken en gerechten
- Houdt zijn/haar werkomgeving schoon
- Mastiek en mise en place maken voor het toegewezen werkgebied (wijk)
- Zorgt voor een unieke beleving voor de gast in zijn/haar wijk
- Observeert de sfeer en bewaakt deze door persoonlijke aandacht te geven aan de gast
- Bewaakt de kwaliteit van de dranken en gerechten en corrigeert indien nodig
- Behandelt eenvoudige klachten en lost deze zelfstandig op of roept hulp in van de supervisor bij zwaardere klachten
- Zorgt ervoor dat alle bestaande procedures worden nageleefd
- Helpt collega's waar nodig in overleg met de supervisor
- Volgt trainingen om meer kennis en betere vaardigheden zich eigen te maken



Toucan Beach

Curacao

Competenties en verwachtingen

Gastgerichtheid:

- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen
- Het verzamelen van gastgegevens (data) om persoonlijke service te garanderen
- Vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is druk' zonder uitleg
- Biedt ook ongevraagd extra service
- Heeft kennis van de verwachtingen van de gasten en voldoet aan deze en probeert deze verwachtingen te overtreffen
- Is communicatief vaardig, spreekt Nederlands en Engels. Papiaments en Spaans is een pre

Innovatiegericht:

- Is geboeid om steeds nieuwe ideeën aan te dragen en uit te proberen
- Ruikt kansen en heeft een drang om er naar te handelen
- Ziet en zoekt mogelijkheden om zaken anders/beter te doen
- Komt met innovatieve/ongebruikelijke maar unieke oplossingen

Prestatiegericht:

- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af
- Haalt het beste uit zichzelf
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt
- Kan op natuurlijke wijze 'up-sellen'

Vereisten

- Passie voor de horeca
- Flexibel inzetbaarheid, 's avonds/weekenden/feestdagen.
- Basis kennis van gerechten, ingrediënten, dranken en evenementen
- Is extravert, communicatief vaardig en ziet er onberispelijk uit (presentatie)
- Heeft een enthousiaste, vriendelijke en gastgerichte persoonlijkheid
- Kan onder druk werken en blijft kalm en professioneel in een stressvolle situatie
- In staat om gedurende een 8-urige shift langdurig te staan en te lopen
- Kan meerder taken tegelijk uitvoeren (multi taken)
- Is vaardig met de vereiste draagtechnieken

Bezwarende omstandigheden

Strand:

- Is in staat om gedurende de gehele shift op het strand in de volle zon te werken
- (Soms) sprake van werkdruk bij pieken in het werkaanbod