



Toucan Beach

Curacao

Shop Medewerker

Functieomschrijving:

Als **shop medewerker** ben je het aanspreekpunt voor alle klanten van de Blush Boutique. Jij zorgt voor het op peil houden van de klanttevredenheid en stimuleert daarbij de verkoop van alle artikelen.

In de rol als Shop Medewerker leg je direct verantwoording af aan de Shop Manager.

De Shop Medewerker is **eindverantwoordelijk** voor;

- Het verkopen van kleding en/of accessoires
- Creëren van een goede sfeer in de winkel
- Administratieve werkzaamheden, zorgen voor juiste afsluiting van de kassa
- Het beantwoorden van vragen van klanten
- Het adviseren van klanten waar nodig
- Meedenken over marketing- of reclameacties
- Zorgen voor een optimale winkelervaring van de klant
- Eventuele problemen met klanten oplossen
- Zorgdragen voor de voorraad van de winkel
- Zorgdragen over nette en schone werkplek, opslagruimte en winkel
- Je geeft personeelskleding uit aan nieuwe medewerkers.

Competenties:

Gastgerichtheid:

- is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;
- vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is druk' zonder uitleg;
- biedt ook ongevraagd extra service;
- onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen.

Inzet tonen:

- is bereid om alles aan te pakken;
- is niet tevreden met een gemiddelde prestatie;
- stopt pas als het werk klaar is;
- neemt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.



Toucan Beach

Curacao

Betrokkenheid:

- is trots op zijn bedrijf en de eigen bijdragen daarin;
- spreekt positief over zijn bedrijf;
- voelt zich prettig bij de waarden en normen van het bedrijf.

Commercieel inzicht:

- je voorziet problemen en bedenkt oplossingen bij het betreden van nieuwe markten.
- Je durft potentiële gasten te benaderen.
- Je denkt en handelt gastgericht.

Verwachtingen:

- Natuurlijke verkoop vaardigheden
- Heeft een enthousiaste en vriendelijke persoonlijkheid
- Heeft kennis van kleding en stijl
- Heeft goede communicatieve vaardigheden
- Heeft uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (Spaans en Papiaments is gewenst).
- Flexibel beschikbaar voor minimaal 2 a 3 dagen in de week